Ilmari Helanderin vanhusten säätiön omavalvonnan raportti 3/2026

Raportoitava ajanjakso 1.7.2026 – 30.9.2026

Raportointi toteutetaan Ilmari Helanderin vanhusten säätiön omavalvontaohjelman, omavalvonta-suunnitelmien sekä vuosikellon mukaisesti. Kunkin raportointijakson yhteydessä kootaan ajankohtaiset, toimintaan liittyvät teemat. Omavalvontasuunnitelman raportointi julkaistaan Ilmari Helanderin vanhusten säätiön internetsivuilla.

Raportoivat asioita ovat:

1. Toteutunut henkilöstömitoitus 3kk välein
2. RAI 2x/vuosi
3. Poikkeamat
4. Asukas- ja omaistyytyväisyys 1x/vuosi
5. Valvontakäynnit

1. Toteutuneet mitoitukset

Ikääntyneiden hoiva	Yksikkö	Toteutunut + Ei toteutunut -
	Hellä -koti	+
	Helmi -koti	+
	Lehmuskoti	+
	Tuomikoti	+

Yhteisöllinen asuminen	Yksikkö	Toteutunut + Ei toteutunut -
	Vuosaari	+
	Haaga	+
	Maunula	+

Henkilöstön riittävyyttä varmistetaan työvuoro-ohjelmassa työvuorosuunnittelussa ja seurataan sekä varmistetaan työvuorolistojen toteutumisen aikana. Kaikissa ympärivuorokautisen palveluasumisen yksiköissä henkilöstömitoitus oli yli 0,60.

Yhteisöllisen asumisen palveluiden riittävyyttä arvioidaan vertaamalla asiakkaiden toteutuneiden palvelutuntien määrää toteutuneisiin henkilökunnan työtunteihin. Yhteisöllisen palvelut tuotetaan asiakkaille palvelutalon oman henkilökunnan toteuttaman kotihoidon käynnein.

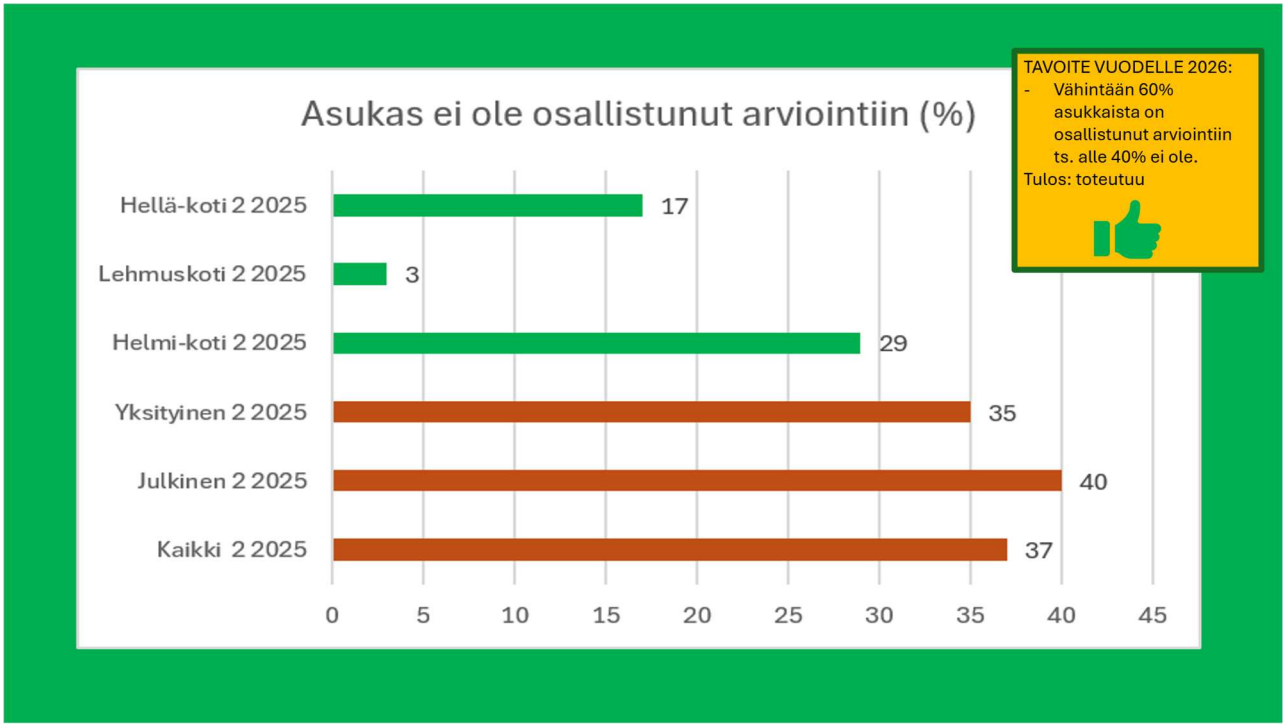
2. RAI -arviointi

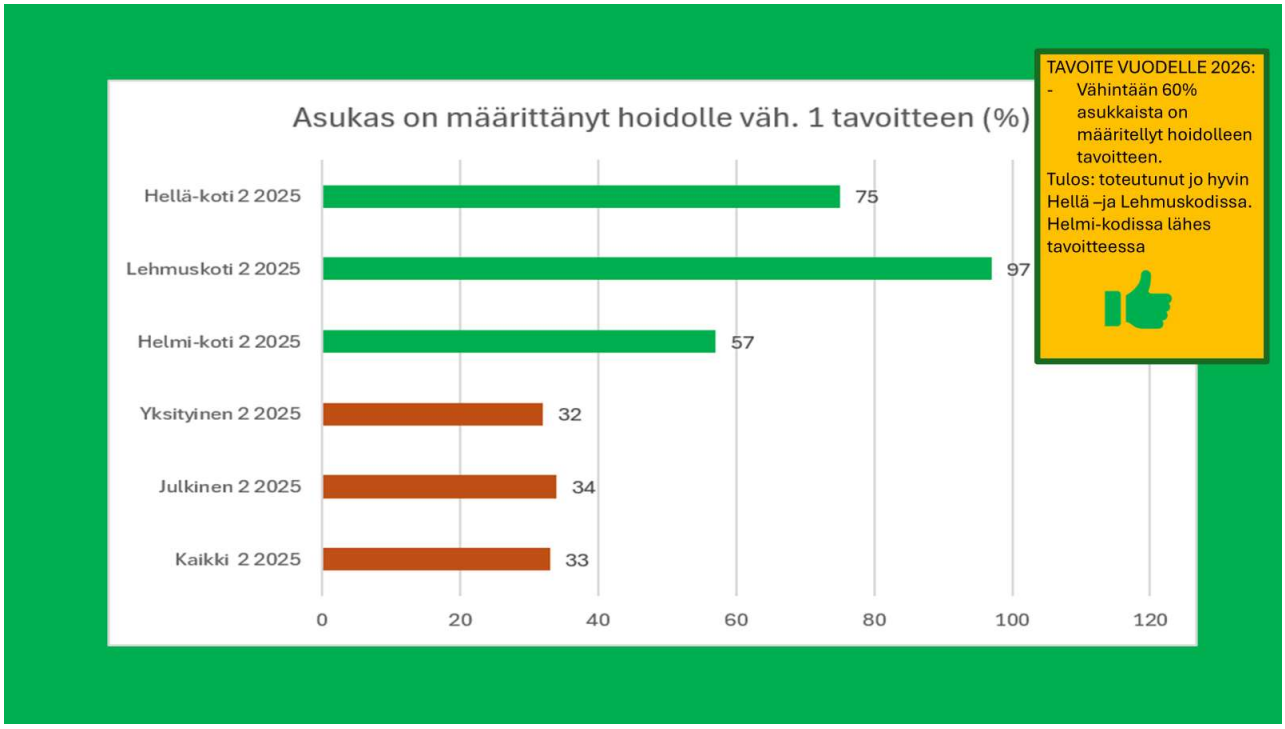
- RAI –arviointi tehdään vähintään 6kk välein tai asukkaan voinnin muuttuessa
- Säätiössä on käytössä kotihoidon interRAI ja ympärivuorokautisessa asumisessa hoivan interRAI. Kotihoidossa RAI -arviointi tehdään kotihoidon palveluseteliasukkaille.
- Uusinta 1/2026 raporttia ei ole saapunut

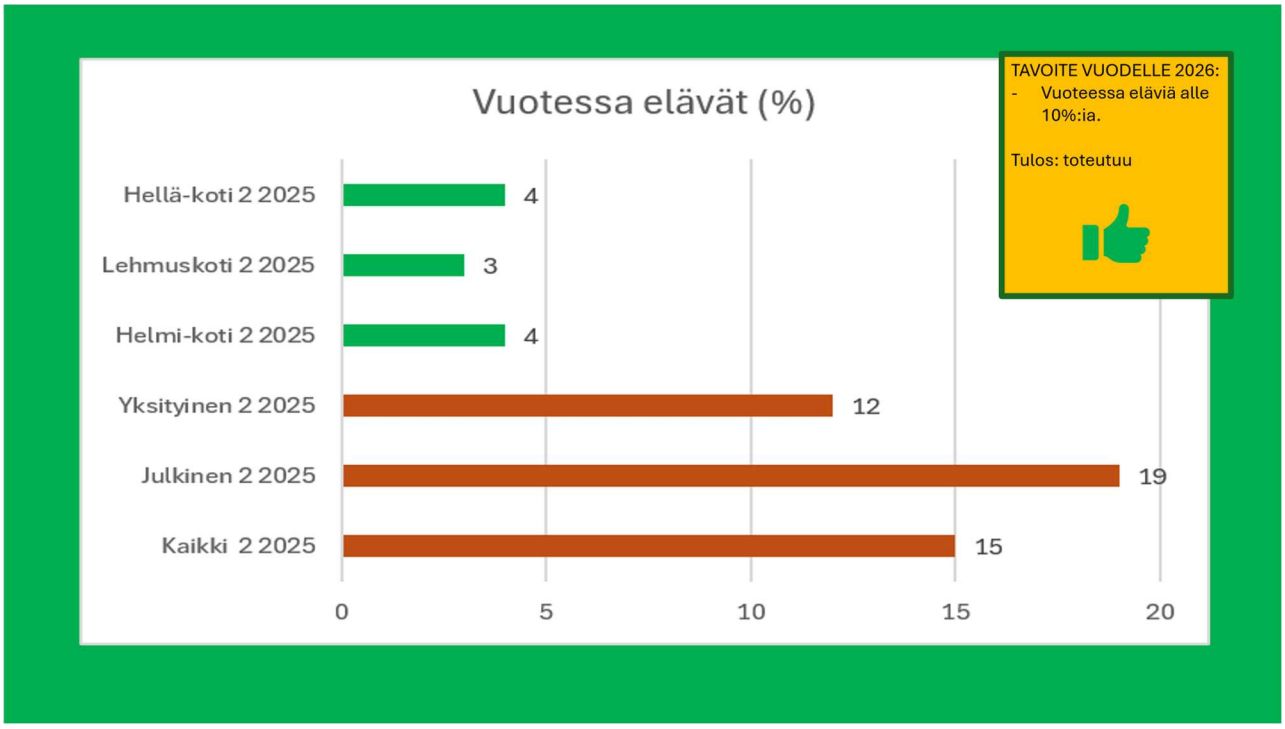
RAI -tavoitteiden toteutuminen 2/2025 arvioinnissa

Ympärivuorokautinen palveluasuminen

- Asukas ei ole osallistunut arviointiin. Tavoite: alle 40%
  ➔ **Toteutuu**
- Asukas on määritellyt hoidolle väh. 1 tavoitteen. Tavoite: yli 60%
  ➔ **Toteutuu Hellä -kodissa ja Lehmuskodissa.** Helmi -kodissa tulos parantunut ja tavoite lähes toteutuu.
- Vuoteessa elävät. Tavoite: alle 10%
  ➔ **Toteutuu**

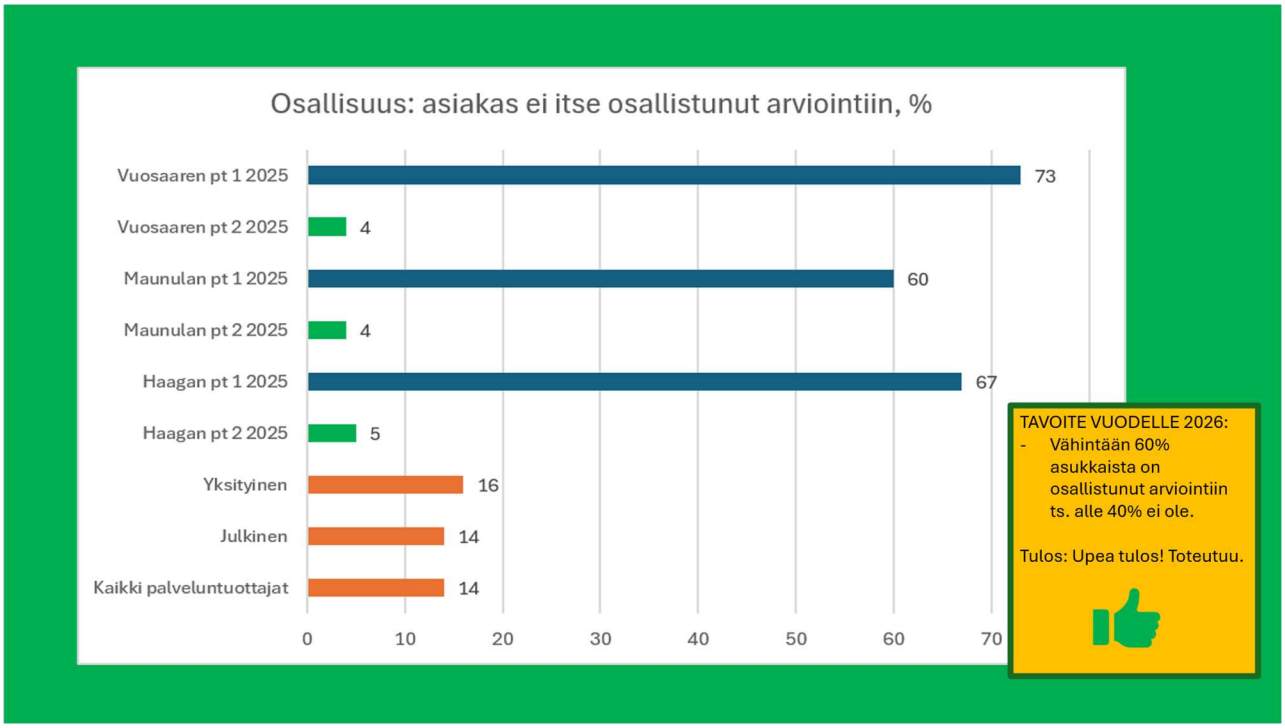


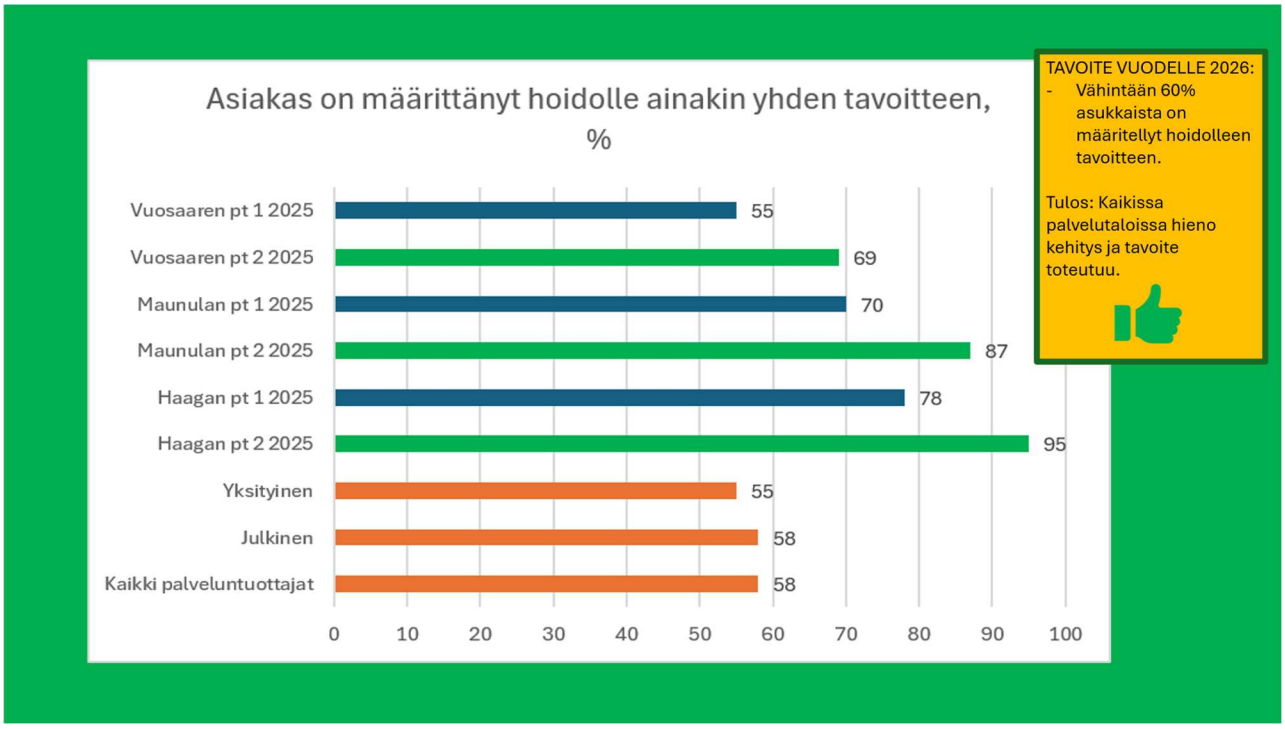




<u>Kotihoito</u>

- Asukas ei ole osallistunut arviointiin. Tavoite: alle 40%
  ➔ **Toteutuu**
- Asukas on määritellyt hoidolle väh. 1 tavoitteen. Tavoite: yli 60%
  ➔ **Toteutuu**


Osallisuus: asiakas ei itse osallistunut arviointiin, %
Vuosaaren pt 1 2025
Vuosaaren pt 2 2025
Maunulan pt 1 2025
Maunulan pt 2 2025
Haagan pt 1 2025
Haagan pt 2 2025
Yksityinen
Julkinen
Kaikki palveluntuottajat
73
4
60
4
67
5
16
14
14
0
10
20
30
40
50
60
70
TAVOITE VUODELLE 2026:
- Vähintään 60% asukkaista on osallistunut arviointiin ts. alle 40% ei ole.
Tulos: Upea tulos! Toteutuu.


Asiakas on määrittänyt hoidolle ainakin yhden tavoitteen, %
Vuosaaren pt 1 2025
Vuosaaren pt 2 2025
Maunulan pt 1 2025
Maunulan pt 2 2025
Haagan pt 1 2025
Haagan pt 2 2025
Yksityinen
Julkinen
Kaikki palveluntuottajat
55
69
70
87
78
95
55
58
58
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
TAVOITE VUODELLE 2026:
- Vähintään 60% asukkaista on määritellyt hoidolleen tavoitteen.
Tulos: Kaikissa palvelutaloissa hieno kehitys ja tavoite toteutuu.

3. Poikkeamat

Ilmari Helanderin vanhusten säätiössä seurataan:

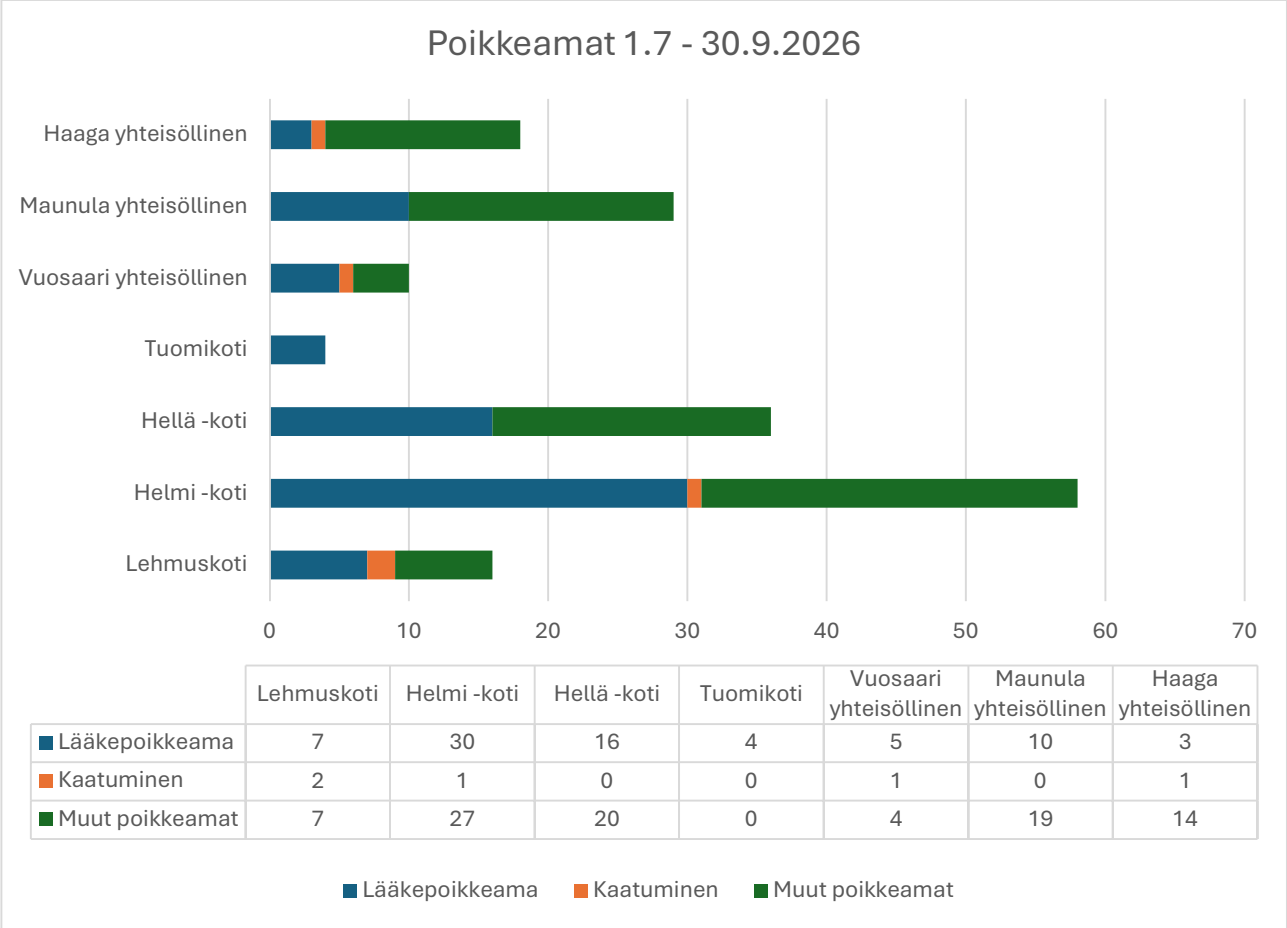
- Lääkehoidon poikkeamat
- Kaatuminen
- Muut poikkeamat

Ajalla 1.7 – 30.9.2026 Hilkka –asiakastietojärjestelmään on kirjattu 171. Poikkeamia määrä oli laskenut huhti – kesäkuun 2026 arviointijaksosta reilusti. 1.4 – 31.7.2026 poikkeamailmoituksia tehtiin yhteensä 301. Lääkehoitoon liittyviä poikkeamia tarkastelujaksolla oli 75. Lääkehoitoprosesseihin on kiinnitetty erityistä huomiota arviointijaksolla ja lääketurvallisuuteen liittyvien poikkeamien määrä lask1 37:llä.

Aikaisemmissa arviointijaksoilla oli runsaasti kirjattuja poikkeamia Muihin poikkeamiin. Näistä osa oli kaatumistapahtumia. 1.7.2026 – 30.9.2026 eriytettiin Kaatumiset omaksi huomiokirjaukseksi. Ajanjaksolla oli säätiössä kirjattu yhteensä 5 kaatumistapahtumaa. Muita poikkeamia oli arviointijaksolla kirjattu huomattavasti alkuvuotta vähemmän. Kun edellisellä tarkastelujaksolla Muita poikkeamia oli kirjattu 188, niin arviointijaksolla Muita poikkeamia oli 91.

Kehittämistoimenpiteet:

- Yksi yksikkö korostuu merkittävästi poikkeamien määrän suhteen. Yksikössä lääkehoitoon liittyvä poikkeamat keskittyvät muutamalle asukkaalle. Lääkehoitopoikkeamien syinä ovat asukkaan heikko terveystila tai asukkaan kieltäytyminen hänelle määrätystä lääkkeestä.
- Kaatumistapahtumien eriyttäminen Muista poikkeamista vaatii yhteistä keskustelua ja tarkkaavaisuutta tapahtuman kirjauksessa. Viimeisellä arviointijaksolla osa kaatumistapahtumista oli edelleen kirjattu Muihin poikkeamiin.
- Kaatumistapahtumien ennalta ehkäisy on kirjattu vuoden 2026 moniammatilliseksi tavoitteeksi, mutta myös tulevan strategiakauden turvallisuustavoitteeksi. Laaditaan kaatumisriskissä olevien asukkaiden tunnistamisen ohje ja käyttöönotetaan IKINÄ -arviointi.



	Lehmuskoti	Helmi -koti	Hellä -koti	Tuomikoti	Vuosaari yhteisöllinen	Maunula yhteisöllinen	Haaga yhteisöllinen
Lääkepoikkeama	7	30	16	4	5	10	3
Kaatuminen	2	1	0	0	1	0	1
Muut poikkeamat	7	27	20	0	4	19	14

4. Asiakastyytyväisyys

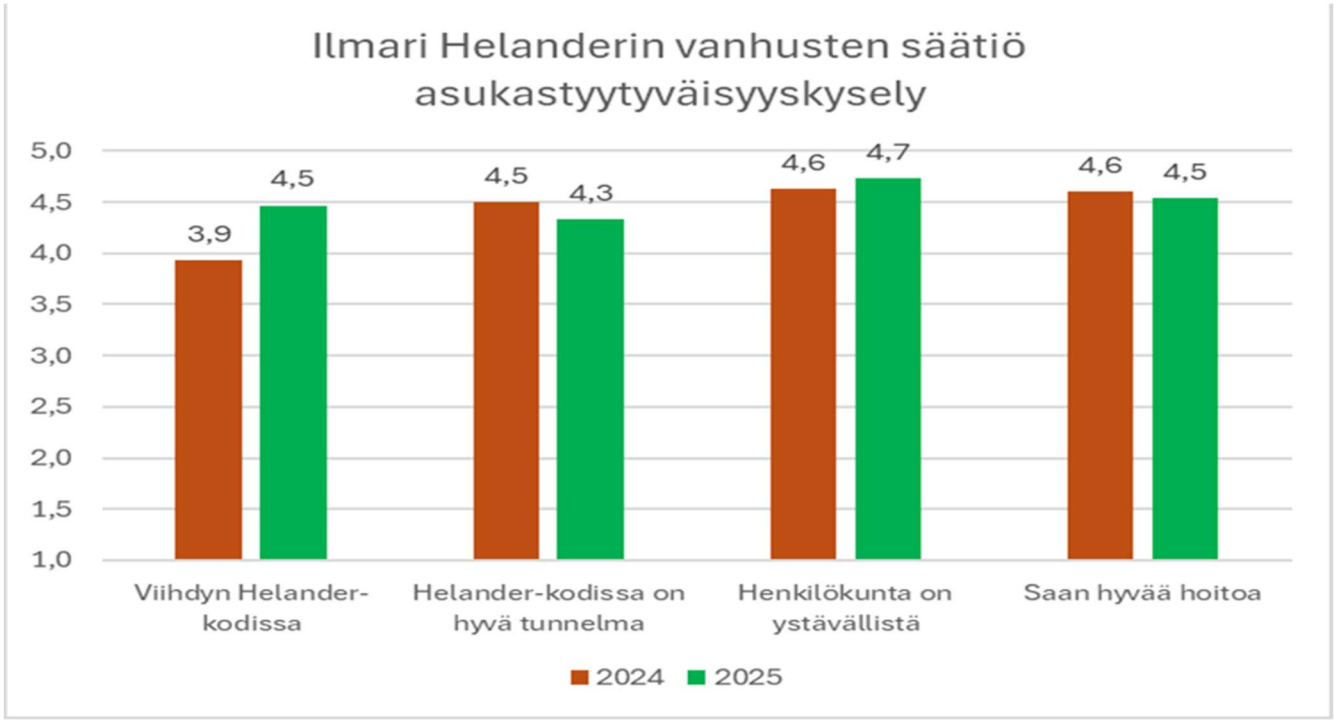
Ilmari Helanderin vanhusten säätiö toteuttaa asukastyytyväisyyskyselyn vuosittain. Vuoden 2026 tyytyväisyyskysely on tulossa loppuvuonna.

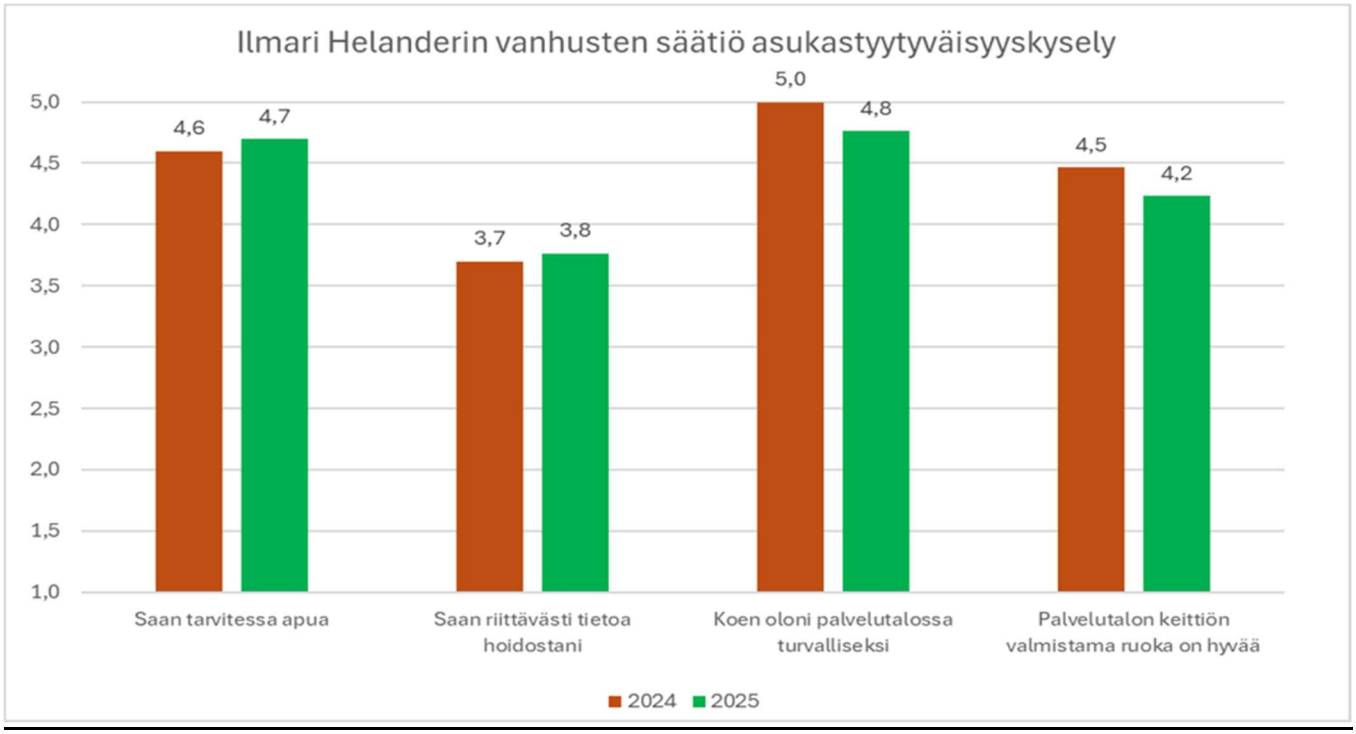
Vuoden 2025 asukastyytyväisyys:
Asukkaat vastasivat kyselyyn marras-joulukuussa 2025
Kyselyyn vastasi kaikkiaan 110 asukasta:

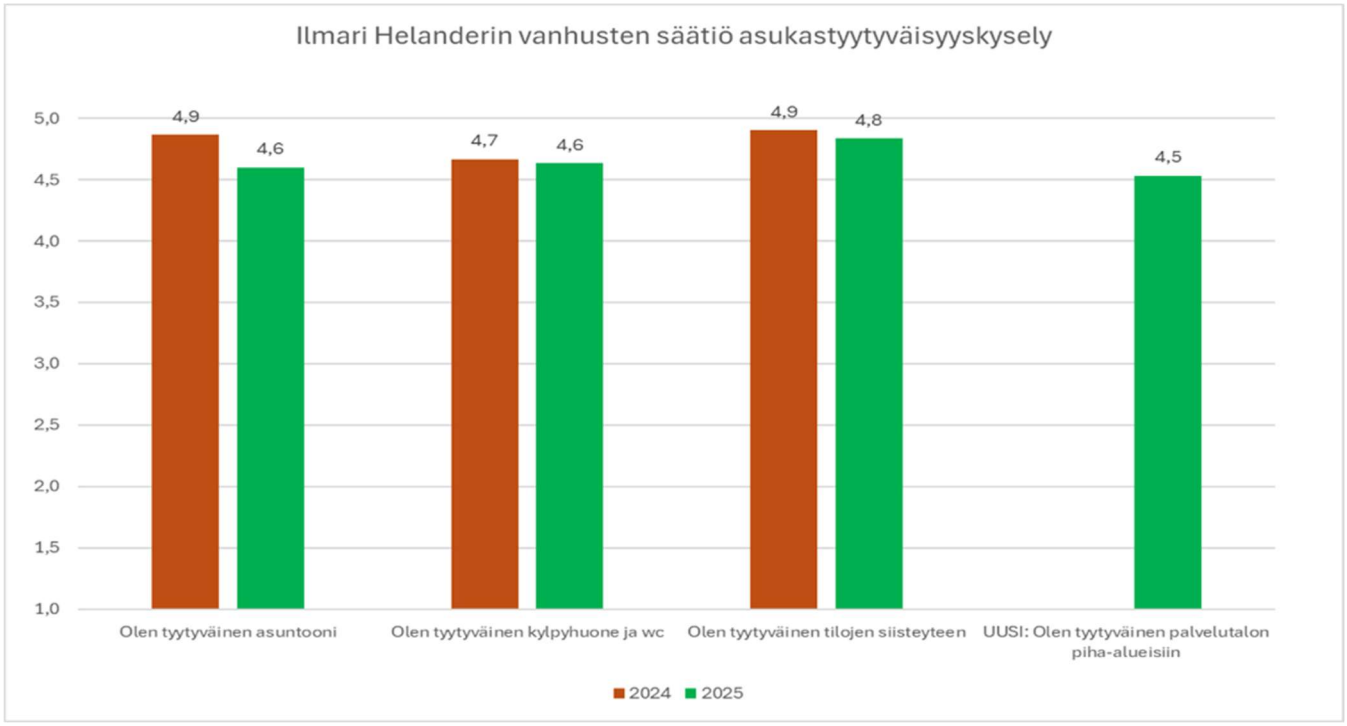
- Yhteisöllinen asuminen 87
- Ympärivuorokautinen palveluasuminen 23

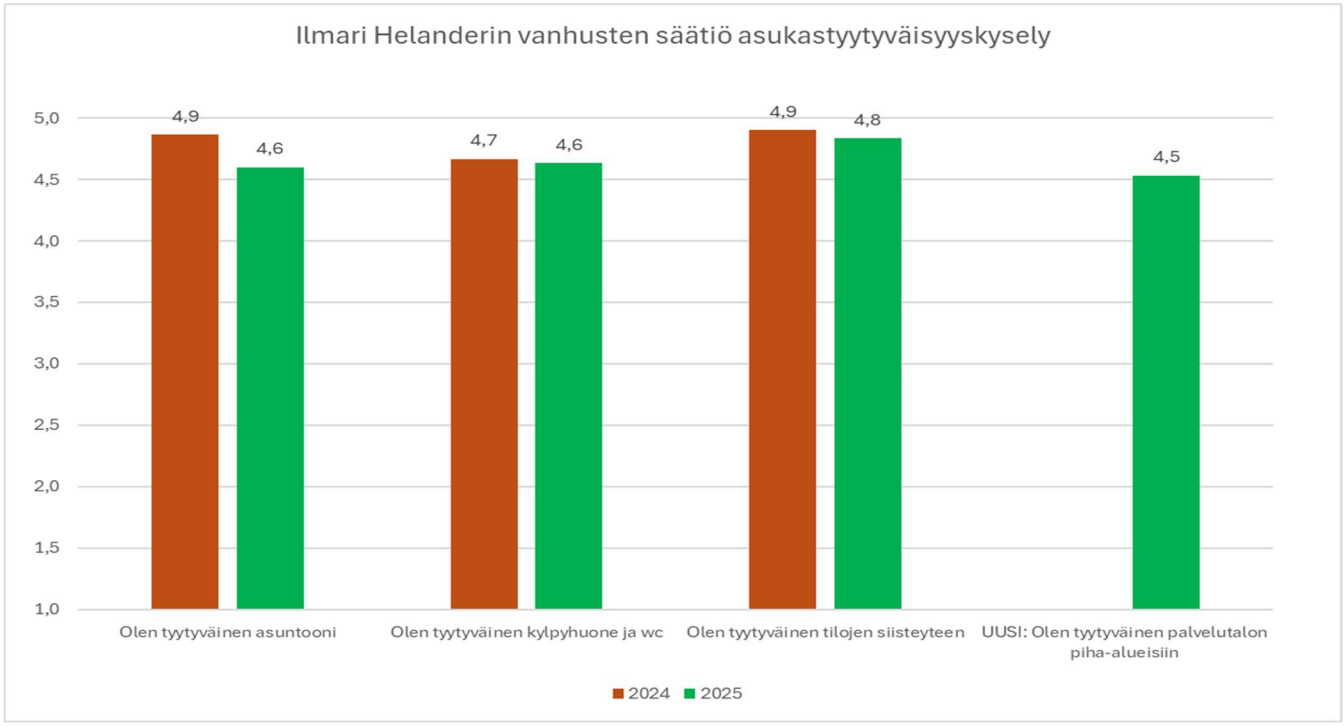
Esityksessä vertaillaan asukastyytyväisyyttä vuoden 2024 tuloksiin.
Huomioitavaa:

- Vuonna 2024 vastausvaihtoehdot olivat pääasiassa dikotomisesti kyllä tai ei. Keskiarvolaskennassa kyllä sai arvon 5 ja ei arvon 1.
- Vuonna 2025 kyselyssä oli likert –vastausvaihtoehdot. Keskiarvolaskennassa vastaus täysin samaa mieltä sai arvon 5, jokseenkin samaa mieltä 4, ei samaa eikä eri mieltä 3, jokseenkin eri mieltä 2, täysin erimieltä 1.


Ilmari Helanderin vanhusten säätiö asukastyytyväisyyskysely
5,0
4,5
4,0
3,5
3,0
2,5
2,0
1,5
1,0
3,9
4,5
4,5
4,3
4,6
4,7
4,6
4,5
Viihdyn Helander-kodissa
Helander-kodissa on hyvä tunnelma
Henkilökunta on ystävällistä
Saan hyvää hoitoa
2024
2025


Ilmari Helanderin vanhusten säätiö asukastyytyväisyyskysely
5,0
4,5
4,0
3,5
3,0
2,5
2,0
1,5
1,0
4,6
4,7
3,7
3,8
5,0
4,8
4,5
4,2
Saan tarvitessa apua
Saan riittävästi tietoa hoidostani
Koen oloni palvelutalossa turvalliseksi
Palvelutalon keittiön valmistama ruoka on hyvää
2024
2025


Ilmari Helanderin vanhusten säätiö asukastyytyväisyyskysely
5,0
4,5
4,0
3,5
3,0
2,5
2,0
1,5
1,0
4,9
4,6
4,7
4,6
4,9
4,8
4,5
Olen tyytyväinen asuntooni
Olen tyytyväinen kylpyhuone ja wc
Olen tyytyväinen tilojen siisteyteen
UUSI: Olen tyytyväinen palvelutalon piha-alueisiin
2024
2025


Ilmari Helanderin vanhusten säätiö asukastyytyväisyyskysely
5,0
4,5
4,0
3,5
3,0
2,5
2,0
1,5
1,0
4,9
4,6
4,7
4,6
4,9
4,8
4,5
Olen tyytyväinen asuntooni
Olen tyytyväinen kylpyhuone ja wc
Olen tyytyväinen tilojen siisteyteen
UUSI: Olen tyytyväinen palvelutalon piha-alueisiin
2024
2025

Säätiön asukastyytyväisyyskysely käsittää 16 osa-aluetta.

Säätiön asukastyytyväisyys on korkealla tasolla:

- 15 osa-aluetta on saa keskiarvon 4 tai yli
- näistä 11 osa-aluetta saa keskiarvon 4,5 tai yli
- 1 osa-alue on alle 4.

Kehitettävää: Vuoden 2026 kehittämiskohde on asukkaan tiedon annon parantaminen hänen hoitoonsa liittyen (ka. 3,8 vuonna 2025). Tavoite on keskiarvo 4 tai yli.

5. Valvontakäynnit 2025 -2026

Päivämäärä	Yksikkö	Ennalta ilmoitettu/ Ennalta ilmoittamaton	Huomiot
10.7.2025	Haagan yhteisöllinen	Ennalta ilmoittamaton	• Ystävällinen vastaanotto • Vakiintunut henkilöstötilanne • Kehitettävänä: Rai -arviointien hyödyntäminen asukassuunnitelmissa
4.8.2025	Maunulan yhteisöllinen	Ennalta ilmoittamaton	• Kodikkaat ja viihtyisät tilat • Aktiivinen ja yhteisöllinen toiminta toteutuu • Avoin ja ystävällinen vastaanotto • Hyvä henkilöstötilanne • Kehitettävänä: Rai -arviointien hyödyntäminen asukassuunnitelmissa
11.9.2025	Helläkoti	Ennalta ilmoittamaton	• Asukkailla aktiivinen ja yhteisöllinen toiminta • Rauhallinen tunnelma • Hyvä henkilöstötilanne • Kehittävänä: Ei jatkotoimenpiteitä
24.10.2025	Lehmuskoti	Ennalta ilmoittamaton	• Avoin ja ystävällinen vastaanotto • Rauhallinen tunnelma • Hyvä henkilöstötilanne • Kehitettävänä: Rai -arviointien hyödyntäminen asukassuunnitelmissa ja lääkehoidon omavalvonnan tehostaminen
25.11.2025	Vuosaaren yhteisöllinen	Ennalta ilmoittamaton	• Yhteisöllinen tunnelma • Ystävällinen vastaanotto • Laadukas asiakaskirjaaminen • Kehittävänä: Ei jatkotoimenpiteitä
9.1.2026	Tuomikoti	Ennalta ilmoitettu, toiminnan aloitustarkastus	• Kivat, viihtyisät tilat muistiasukkaiden asumiseen • Kehitettävänä: ikkunoiden kahvojen poisto, ovikellon asennus

23.6.2026	Vuosaaren yhteisöllinen	Ennalta ilmoittamaton	• Palvelutalossa aktiivista toimintaa asukkaille • Yhteishenki ja henkilöstötilanne hyvä • Kehitettävänä: lääkehuoneen ja lääkesäilytyksen systemaattinen lämpötilamittaus
2.7.2026	Maunulan ympärivuorokautinen asuminen Hygieniatarkastus	Ennalta ilmoittamaton	• Raportti ei ole saapunut
7.7.2026	Maunula: Helmi – koti ja Lehmuskoti	Ennalta ilmoittamaton	• Kirjaamisen laatu oli kehittynyt positiivisesti • Kehitettävänä: Lääkehoidon omavalvonnan toteuttaminen
15.10.2026	Haaga yhteisöllinen	Ennalta ilmoittamaton	• Henkilöstötilanne vakaa • RAI -mittareiden hyödyntäminen asiakassuunnitelmissa kehittynyt